

EJEMPLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE DEL MÓDULO	Atención turística al cliente
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	Conociendo la oferta turística del sector económico.
DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	16 horas
APRENDIZAJES ESPERADOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN QUE INCLUYE
2. Orienta e informa a los clientes sobre ofertas turísticas, de manera oportuna, clara y veraz, según las necesidades y en idioma inglés, si fuese necesario.	2.1 Ofrece paquetes turísticos o información turística, para una o más personas, de acuerdo a los intereses y motivaciones de viaje y al tipo de cliente.
METODOLOGÍAS SELECCIONADAS	Juego de roles

DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Docente:

- › Prepara una presentación en formato digital con los principales componentes de un programa turístico, considerando diversas motivaciones y perfiles de los clientes.
- › Prepara una rúbrica para evaluar la puesta en escena o la recreación de un instructivo con los pasos a seguir en la estrategia de juego de roles.
- › Gestiona implementos para la caracterización y escenografía en el juego de roles.

Recursos:

- › Conexión a Internet.
- › Presentación en formato digital.
- › Rúbrica.
- › Recursos para la escenografía y la caracterización de los grupos de trabajo.



DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS QUE REALIZAN DOCENTES Y ESTUDIANTES, Y LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN EN CADA UNA DE LAS SIGUIENTES ETAPAS:

EJECUCIÓN	<p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Entrega los lineamientos generales para la recopilación de información, de acuerdo a la pauta de registro de características de cada programa turístico.› En una clase expositiva, presenta los aspectos generales de los componentes de un programa turístico, señalando aspectos relevantes a considerar en la transmisión de la información, dependiendo del tipo de motivación de viajes o consulta y del tipo de cliente.› Organiza a los y las estudiantes en grupos. <p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Organizados en grupos, seleccionan un perfil de turista y sus motivaciones y preparan un programa turístico acorde a sus necesidades, que será representado a través de un juego de roles, creando el libreto acorde a la situación a representar. <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none">› <i>Software</i> digital para preparar presentaciones.› Proyector.› Conectividad.› Amplificación.› Apoyo tecnológico.› Rúbrica, juegos de roles.› Recursos para escenografía y caracterización de los grupos de trabajo.
CIERRE	<p>Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none">› Presentan los programas turísticos creados. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none">› Retroalimenta a sus estudiantes.